

Шығыс Қазақстан облысы
денсаулық сақтау басқармасының
«Шығыс Қазақстан облыстық
мамандандырылған медициналық орталығы»
шаруашылық жүргізу құқығындағы
коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны

Коммунальное государственное
предприятие на праве хозяйственного
ведения
«Восточно-Казахстанский областной
специализированный медицинский центр»
управления здравоохранения Восточно-
Казахстанской области

ХАТТАМА

ПРОТОКОЛ

Өскемен қаласы, Абай данғылы, 18

г. Усть-Каменогорск, пр. Абая, 18

Шығыс Қазақстан облысы денсаулық сақтау басқармасының «Шығыс Қазақстан облыстық мамандандырылған медициналық орталығы» ШЖҚ КМК №2 ХАТТАМАСЫ

Өскемен қ.

«23» қыркүйек 2025ж., сағат 15.00

02. 10.2024 жылғы № 278 -ө бұйрығының негізінде құрылған жұмыс комиссиясы құрамында:
Комиссия төрағасы – Г. Т. Қабдекенова-бас дәрігердің медициналық қызметтер сапасын бақылау
жөніндегі орынбасары

Комиссия мүшелері:

Данияров Е. К. – инженерлік-техникалық қызмет бастығы

Александрова С. В. –бас бухгалтер

Дюсупова Г. Г. – персоналды басқару қызметінің бастығы

Логинова А. А. - заңгер

Комиссия мүшелері мен 14 адамнан тұратын әкімшілік катысты

Өтетін орны: Шығыс Қазақстан облысы денсаулық сақтау басқармасының «Шығыс Қазақстан
облыстық мамандандырылған медициналық орталығы» ШЖҚ КМК, Өскемен қаласы, Абай
данғылы 18, бас дәрігер кабинеті.

Күн тәртібі:

1. 01.11.2024 ж. бастап 20.09.2025 жыл аралығында ШҚО ДСБ «Шығыс Қазақстан облыстық
мамандандырылған медициналық орталығы» ШЖҚ КМК медициналық ұйымының қызметі
жөнінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің ішкі аудитінің анықтамасын жасау бойынша
талқылау.

Комиссия төрағасы Г. Т. Қабдекенова Жұмыс комиссиясымен камтылғанын түсіндірді

СЖТІТ өткізу мерзімі: 03.09.2025 ж. бастап 03.10.2025 ж. дейін

Тексеру кезеңі: 01.11.2024 ж. бастап 20.09.2025 ж. дейін.

ШҚО ДСБ «Шығыс Қазақстан облыстық мамандандырылған медициналық орталығы» ШЖҚ
КМК (бұдан әрі мәтін бойынша-«ШҚО ММО»ШЖҚ КМК) қызметіндегі сыбайлас жемқорлық
тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықтама жасалды, онымен сіздер
таныстыңыздар.

Анықтамада тексеру бөлімдері камтылған және тәуекелдер анықталған, тәуекелдер пайда
болуы мүмкін сәттер бар. Бөлімдер бойынша қарастырайық:

СЖТІТ жүргізу барысында келесі 5 сыбайлас жемқорлық тәуекелі анықталды:

№1 тәуекел

Бағыты бойынша – құқықтық олқылық, индикатор бойынша:

- Лауазымды тұлғаның және/немесе талдау нысандарының құзыретін реттейтін нормалардың болмауы, бұл өкілеттіктерді ерікті түрде айқындауға мүмкіндік туғызады.

Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексінің 273-бабында – «Медициналық қызметкердің құпиясы» – пациенттің келісімінсіз медициналық құпияны құрайтын мәліметтерді беруге рұқсат етілетін тұлғалардың толық тізбесі көрсетілген.

Жеке медициналық деректер, медициналық көмекке жүгінгені туралы ақпарат, адамның денсаулық жағдайы, ауруының диагнозы және оны тексеру және (немесе) емдеу кезінде алынған өзге де мәліметтер медициналық қызметкердің құпиясын құрайды.

Осы баптың 4-тармағында көрсетілген жағдайларды қоспағанда, оқыту, кәсіби, қызметтік және өзге де міндеттерді орындау кезінде белгілі болған медициналық қызметкердің құпиясын құрайтын мәліметтерді жариялауға жол берілмейді.

Пациенттің немесе оның заңды өкілінің хабардар етілген келісімімен, медициналық қызметкердің құпиясын құрайтын мәліметтерді ғылыми зерттеулер жүргізу үшін немесе оқу процесінде пайдалану мақсатында беруге жол беріледі.

Практикада мүдделер қақтығысы туындайтын жағдайлар кездеседі — бұл әсіресе пациенттің туыстары, сақтандыру ұйымдары стационарлық науқастың медициналық картасынан (СНМК) үзінді көшірмелер мен мәліметтерді сұратқан кезде орын алады. Аталған ақпарат қайтыс болған пациенттер үшін сақтандыру төлемдерін алу мақсатында қажет болады. Сонымен қатар, ШҚО мемлекеттік еңбек инспекциясы басқармасы сияқты ұйымдардан өндірістік жаракат алған пациенттерге қатысты қызметтік тергеу жүргізу үшін мәліметтер сұратылып жатады.

Осы жағдайлар туындаған кезде медицина қызметкерлерінің іс-әрекеттерінің нақты алгоритмінің болмауына байланысты пациентті емдеу туралы ақпаратты туыстарына жария етудің заңдылығына байланысты тәуекелдер туындайды.

Ұсыныстар:

Сипатталған құқықтық олқылықты жою мақсатында ШҚО денсаулық сақтау басқармасының алдында оны жоюға бағытталған шараларды әзірлеу үшін осы мәселені алқалы форматта қарау туралы ұсыныспен шығу керек.

№2 тәуекел

Құқықтық актілер нормаларының қайшылықтары бағыты бойынша, индикатор негізінде:

- жеке құқықтық актілер арасындағы сәйкессіздіктер немесе қайшылықтар
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 15 қазандағы № ҚР ДСМ-131/2020 «Міндетті медициналық қарап-тексерулерге жататын адамдардың нысаналы топтарын, сондай-ақ оларды жүргізу тәртібі мен мерзімділігін, зертханалық және функционалдық зерттеулердің көлемін, медициналық қарсы көрсетілімдерді, зиянды және (немесе) қауіпті өндірістік факторлардың жұмысқа орналасқан кезде орындау кезінде міндетті алдын ала медициналық қарап-тексерулер және мерзімдік міндетті медициналық қарап-тексерулер жүргізілетін кәсіптер мен жұмыстардың тізбесін бекіту туралы» бұйрығының 10-тармақшасында, 11-тармағында және "Алдын ала міндетті медициналық тексеруден өту" мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын, ұйымдардың медициналық персоналын, хирургиялық, гинекологиялық медицина қызметкерлерін, диагностика мен емдеудің инвазивті әдістерін жүргізетін медицина қызметкерлерін, гемодиализбен айналысатын медициналық персоналды орындау кезінде жұмысқа қабылдау кезінде алдын ала міндетті медициналық қарап-тексерулер және мерзімді міндетті медициналық қарап-тексерулер жүргізілетін факторларды, кәсіптер мен жұмыстарды, сондай-ақ вирусологиялық, бактериологиялық, клиникалық, иммунологиялық және паразитологиялық зертханалар АИТВ-ға тексеруден әр 6 (алты) ай сайын өтеді,

"Алдын ала міндетті медициналық тексеруден өту", ұйымдардың медициналық персоналы хирургиялық, гинекологиялық медицина қызметкерлері, диагностика мен емдеудің инвазивті әдістерін жүргізетін медицина қызметкерлері, гемодиализбен айналысатын медициналық персонал, сондай-ақ вирусологиялық, бактериологиялық, клиникалық, иммунологиялық және паразитологиялық зертханалардың медициналық персоналы АИТВ-ға тексеруден әрбір 6 (алты) ай сайын өтеді. Бұл Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау Министрінің 2020 жылғы 27 қарашадағы № ҚР ДСМ-211/2020 «АИТВ-инфекциясының болуына міндетті кұпия медициналық тексеру қағидаларын бекіту туралы» бұйрығының 9-тармақшасының, 39-тармағының талаптарына қайшы келеді. Медициналық қызметкерлерге, инвазивті диагностикалық және емдеу әдістерін жүргізетін мамандарға жұмысқа қабылдану кезінде және одан кейін жылына 1 рет эпидемиологиялық көрсеткіштер бойынша АИТВ-инфекциясына тексеру қай құжатта көрсетілген?

Ұсынымдар: анықталған қарама-қайшылықтарға байланысты "ШҚО денсаулық сақтау басқармасы" ММ-ге осы мәселені жоюға бағытталған шараларды әзірлеу үшін алқалы форматта қарау туралы ұсыныспен хат жолдасын.

№3 тәуекел

Бағыты бойынша – құқықтық олқылық, индикатор бойынша,

– талдау нысанындағы лауазымды тұлғалардың өз өкілеттіктерін жүзеге асыруы мен құқық қолдану қызметі барысында туындайтын қайшылықтар.

Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінің 66-бабының 4-тармағына сәйкес, тәртіптік жаза қолданылған күннен бастап оның қолданылу мерзімі алты айдан аспауға тиіс осы Кодексте көзделген негіздер бойынша еңбек шартын бұзу жағдайларын қоспағанда. Осыған байланысты, аталған бапта бұрын салынған тәртіптік жазаны мерзімінен бұрын алып тастауға болатын ұсынылатын нақты мерзім реттелмеген.

Ұсыныстар: Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік еңбек инспекциясы басқармасына хат жолдап, аталмыш норманы нақты мерзімдерді көрсетумен толықтыруды бастау ұсынылады, яғни тәртіптік жазаларды мерзімінен бұрын алу мүмкін болатын нақты уақытты белгілеу үшін.

№4 тәуекел

Бағыт бойынша-сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша, индикатор бойынша жұмысты ұйымдастыру:

- жауапты адамды тағайындау бөлігінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама талаптарын сақтамау.

ҚР «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңының 16-бабы 3-тармағының (кәсіпкерлік саласындағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шаралары) екінші абзацына сәйкес бақылау объектісінде кәсіпорынның бас дәрігеріне, яғни Бақылау кеңесіне емес, атқарушы органға бағынатын комплаенс-офицер заңгер-кеңесші лауазымын атқаруына байланысты келесі мүдделер қақтығысы байқалады, бұл норма талап еткендей. Бұдан басқа, ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының 31.03.2023 ж. №112 "Квазимемлекеттік сектор субъектілеріндегі Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтер туралы үлгілік ережені бекіту туралы» бұйрығының 10-тарауының 10-тармағына сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет функциясын квазимемлекеттік сектор субъектісінің басқа құрылымдық бөлімшелерінің (заңгер-консультант) функцияларымен қоса атқаруға жол берілмейді орындайды офицердің міндеттері сәйкестік).

Бұдан басқа, ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының 31.03.2023 ж. №112 "квазимемлекеттік сектор субъектілеріндегі Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтер туралы үлгілік ережені бекіту туралы" бұйрығының 10-тарауының 10-тармағына сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет функциясын квазимемлекеттік сектор субъектісінің басқа құрылымдық бөлімшелерінің функцияларымен қоса атқаруға жол берілмейді (заңгер-кеңесші офицердің міндеттері орындайды).

Ұсыныстар:

«ШҚО денсаулық сақтау басқармасы» ММ заңнамада көзделмеген комплаенс-офицер лауазымын қоса атқаруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелінің болуы туралы хабардар етсін.

Ақпараттық жүйелерді әзірлеу және пайдалану бөлімі

№ 5 тәуекел

Бағыт бойынша-заңнаманы сақтау, индикатор бойынша жұмысты ұйымдастыру:

- талдау объектісінің қызметкерлерін заңнаманы сақтамағаны үшін қылмыстық жауапкершілікке тарту фактілерінің болуы.

10.06.2025 жылы бізге «ҚР ІІМ ШҚО полиция департаменті» ММ - нен «Қылмыстық құқық бұзушылықты және басқа да заң бұзушылықтарды жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою туралы» ұсыныс келіп түсті. Бұқаралық ақпарат құралдарында "Инстаргамм" әлеуметтік желілерінде екі бейне пайда болды ақпараттық технологиялар бөлімінің бастығы (бұдан әрі - қызметкер) бұл бейнежазбаларды қылмыстық іс шеңберінде заттай айғақтар деп таныды және іс материалдарына қоса тіркелді, бұл сотқа дейінгі іс жүргізу деректерін жария ету болып табылады. Бұл факт ҚР ҚК 423-бабы бойынша 07.06.2025 ж. ЕҚДБ-да тіркелген. Қызметкер 31.05.2025 ж. бейнежазбаны алу үшін таңғы сағат 4-те біздің медициналық ұйымға шақырылды.

Монитордан бейнежазбаны қарау кезінде ШҚО ПД ҰҚККБ жедел уәкілдерінің қатысуымен қызметкер болып жатқан инцидентті түсіруді жүзеге асырды және кадрлардағы полиция қызметкерінің әрекеттеріне түсініктеме берді. Қызметкер бұл жазбаны жұбайына жіберді. Жұбайы видеожазбада зардап шеккен адамды танып, оны ортақ танысына жіберді. Барлығы кінәлілікті мойындап, өкінуде. Қызметкер видеожазбаны таратып, заттық дәлел болып табылатын материалды өзінің әрекеті арқылы әлеуметтік араласуда және жатқан ақпарат таралуына, соның ішінде полиция қызметкерлерінің қызметіне теріс құқықтық баға берілуіне ықпал етті. Қоғамдық резонанс пен әлеуметтік араласудың туындауына байланысты, бұл оқиғалар тергеу барысы мен әділеттілікке теріс әсер етуі мүмкін.

Ұсыныстар:

Бөлім қызметкерлерімен осындай фактілердің алдын алу туралы түсіндіру жұмысын жүргізу, қызметтік нұсқаулықтарды өзгертіп, оған келесі шектеулерді енгізу: дәрігерлік құпияны сақтау, ақпаратты, соның ішінде бейнекамералардан алынған мәліметтерді медициналық ұйым басшысының рұқсатымен беру, қызметкерлердің міндеттемелерін қол қою арқылы бекіту.

р/с	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері	Тәуекелдің сипаттамасы	Ұсыныстар
1	№1 тәуекел Бағыт бойынша-құқықтық алшақтық	лауазымды тұлғаның және/немесе талдау объектілерінің құзыретін регламенттейтін ережелердің болмауы, бұл өкілеттіктерді өз бетінше айқындауға мүмкіндік туғызады.	Сипатталған құқықтық олқылықты жою мақсатында ШҚО денсаулық сақтау басқармасының алдында оны жоюға бағытталған шараларды әзірлеу үшін осы мәселені алқалы форматта қарау туралы ұсыныспен шығу керек
2	№2 тәуекел Құқықтық актілер нормаларының қайшылықтары бағыты бойынша, индикатор негізінде: - жеке құқықтық актілер арасындағы сәйкессіздіктер немесе қайшылықтар.	құқық қолдану қызметі процесінде және лауазымды тұлғалардың өз өкілеттіктерін талдау объектісін жүзеге асыруында туындайтын қайшылықтар.	Анықталған қайшылықтарға байланысты "ШҚО денсаулық сақтау басқармасы" ММ-ге осы мәселені жоюға бағытталған шараларды әзірлеу үшін алқалы форматта қарау туралы ұсыныспен хат жолдансын.
3	№3 тәуекел Бағыты бойынша – құқықтық олқылық, индикатор бойынша	құқық қолдану қызметі процесінде және лауазымды тұлғалардың өз өкілеттіктерін талдау объектісін жүзеге асыруында туындайтын қайшылықтар.	Көрсетілген құқықтық олқылықты жою мақсатында «Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік еңбек инспекциясы басқармасы» ММ-не осы нормаға толықтырулар енгізуді бастамалауды ұсыну туралы ұсыныммен шығу қажет. Бұл толықтыруларда тәртіптік жаза қолданылған күннен бастап оны алып тастау мүмкін болатын нақты мерзімдер көрсетілуі тиіс.
4	№4 тәуекел	Квазимемлекеттік сектор субъектісінде	«ШҚО бойынша денсаулық сақтау

	комплаенс-офицер және заңгер лауазымын қоса атқару	сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметі лауазымын басқа құрылымдық бөлімшелердің функцияларымен қоса атқаруға жол берілмейді. Квazимемлекеттік сектор субъектілеріндегі сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтер туралы үлгілік ереженің 10-тармағына сәйкес	басқармасы» ММ-не комплаенс-офицер лауазымын қоса атқару көзделмегенін және бұл жағдайда сыбайлас жемқорлық тәуекелі бар екенін хабарлау.
5	№5 тәуекел Бағыт бойынша-заңнаманы сақтау бойынша, индикатор бойынша жұмысты ұйымдастыру: - талдау объектісінің қызметкерлерін заңнаманы сақтамағаны үшін қылмыстық жауапкершілікке тарту фактілерінің болуы.	Үшінші тұлғаларға ақпаратты тарату – заттай дәлелдеме болып табылатын бейнежазбаны беру, қызметкердің әрекеттері әлеуметтік араласуға және жалған ақпараттың, соның ішінде полиция қызметкерлерінің әрекетіне қатысты жағымсыз құқықтық баға беруге жол ашты.	Бөлім қызметкерлерімен мұндай жағдайларға жол бермеу туралы түсіндіру жұмысын жүргізу, лауазымдық нұсқаулықтарға мұндай шектеулерді енгізу: дәрігерлік құпияны сақтау, бейнебақылау камераларынан алынған мәліметтерді қоса алғанда, ақпаратты медициналық ұйым басшысының рұқсатымен ғана беру, сондай-ақ қызметкерлердің бұл талаптармен қол қойып танысуын қамтамасыз ету.

СЖТІТ нәтижелері бойынша комиссия 5 сыбайлас жемқорлық тәуекелін анықтады, мемлекеттік сатып алуды тұрақты бақылау мақсатында және бұзушылықтар мен сапалы жұмыстарды болдырмау мақсатында ұсынымдар берді.

СЖТІТ талдауын жүргізу кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау қорытындылары бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ұшыраған лауазымдардың тізбесі қалыптастырылды. Сыбайлас жемқорлық бұзушылықтар фактілерін болдырмау үшін ықтимал тәуекелдерге жүгіну және оларға жол бермеу қажет.

23.09.2025 ж. жағдай бойынша "ШҚО ММО" ШЖҚ КМК құрылымдық бөлімшелерінің қызметін регламенттейтін нормативтік-құқықтық актілердің тізбесі қалыптастырылды, ол НҚА өзгеруіне қарай жаңартылады және бөлімшелердің жұмысы үшін желілік папкада жарияланады.

Комиссия анықтамасын бекіткеннен кейін сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі іс-шаралар жоспарын жасау қажет болады

Комиссия төрағасы Г. Т. Қабдекенова сұрақтар, толықтырулар бар ма?

Дюсупова Г.Г. - СЖТІТ жүргізу барысында біз анықтама бойынша қорытындыларды бірнеше рет талқыладық, сұрақтар жоқ. Сондай-ақ, 16-23.09.2025 жылдан бастап СЖТІТ нәтижелерін көпшілік талқылау болды, біздің медициналық ұйымның сайтында талқылау туралы анонс жарияланды. Заңды және жеке тұлғалардан талқылаулар түскен жоқ.

Заңгер Логинова А. - анықтама бекітілгеннен кейін оны аурухананың сайтында жариялау қажет.

Жұмыс комиссиясының мүшелерінен сұрақтар түскен жоқ.

Барлығы бірауыздан анықтаманың мәтінін қабылдауға келіседі, толықтырулар мен қарсылықтар түскен жоқ.

ШЕШІМ:

1. Редакцияда жасалған анықтаманың мәтіні қабылдасын, оны бекіту үшін басшыға ұсынсын.

2. Анықтаманы басшы бекіткеннен кейін оны аурухана сайтында жариялау қажет.

3. Комиссия:

- сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі іс-шаралар Жоспарын жасасын.

- Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ұшыраған лауазымдардың тізбесі бекітілсін ұйымның сайтында жариялансын;

- Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау қорытындылары бойынша енгізілген ұсынымдардың орындалуы туралы ақпаратты ұйымның сайтында жарияласын;

4. Комплаенс-офицер СЖТІТ өткізу бойынша барлық құжаттарды Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметке жолдасын.

Отырыс сағат 17 40 минутта жабылды

Төраға Г.Т. Қабдекенова

Хатшы А.А. Логинова А.А. Логинова

